Privacy- en Cookieverklaring

Groomers Europe • Versie: November 2026

Groomers Europe (handelsnaam van **R&R-producties**), gevestigd te Wageningen, hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij hier zorgvuldig mee omgaan conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Bedrijfsnaam: R&R-producties (h.o.d.n. Groomers Europe)
Postadres: Postbus 4, 6700 AA Wageningen
KvK-nummer: 09039819
Btw-identificatienummer: NL001919142B03
E-mailadres: info@groomerseurope.com
Telefoonnummer: 06-15606625
Website: groomerseurope.com

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten, een abonnement afsluit, producten bestelt in onze webshop of deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Het gaat hierbij om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing, bijvoorbeeld van je trimsalon)
- Adresgegevens (voor de bezorging van het vakblad en losse bestellingen)
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Betaalgegevens (bankrekeningnummer en transactiegegevens via iDEAL / Mollie)
- Inloggegevens voor het online ledenarchief
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website en IP-adres

3. Met welk doel en op welke grondslag verwerken wij gegevens?

Groomers Europe verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** Het bezorgen van het tweemaandelijkse vakblad, losse nummers, trimschema's en overige producten via PostNL of DHL.
- **Ledenadministratie en toegang:** Het beheren van je abonnement en het bieden van toegang tot het online archief en ledenvoordeel.
- **Evenementenkalender en vacatures:** Het plaatsen en beheren van ingezonden agenda-items op onze online evenementenkalender en vacatures op onze website.

- **Betalingsafhandeling:** Het afhandelen van jouw betaling via iDEAL / Mollie en eventuele automatische incasso's.
- **Communicatie en nieuwsbrieven:** Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren, of om je (na toestemming) onze nieuwsbrief te sturen.
- **Wettelijke verplichtingen:** Gegevens die wij wettelijk verplicht zijn te bewaren voor onze administratie en de Belastingdienst.

4. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Groomers Europe bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld:

- **Klant- en abonnementsgegevens:** Tot maximaal 2 jaar na beëindiging van het abonnement of de laatste bestelling, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.
- **Factuur- en betaalgegevens:** 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht voor de Belastingdienst).
- **Contactformulier en e-mailcorrespondentie:** Maximaal 1 jaar na afhandeling van de vraag of klacht.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Groomers Europe verkoopt jouw gegevens nooit aan derden. Wij verstrekken deze uitsluitend aan partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan:

- Drukkerijen en verzendpartners (zoals **PostNL** en **DHL**) voor de adressering en bezorging van het vakblad en bestellingen
- Betaaldienstverleners (zoals **Mollie** / **iDEAL**)
- Onze website- en hostingprovider
- Onze boekhouder en administratiesoftware

Met bedrijven die jouw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

6. Cookies en vergelijkbare technieken

Groomers Europe gebruikt functionele, analytische en (indien je daar toestemming voor geeft) tracking cookies:

- **Functionele cookies:** Noodzakelijk om de website goed te laten werken, bijvoorbeeld om je winkelwagen te onthouden of ingelogd te blijven in het ledenarchief.
- **Analytische cookies:** Hiermee meten wij geanonimiseerd het bezoek op onze website om de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren.
- **Marketing-/socialmediacookies:** Worden alleen geplaatst als je hiervoor expliciet toestemming geeft via onze cookiebanner. Je kunt je cookievoorkeuren op elk moment aanpassen of cookies verwijderen via de instellingen van je internetbrowser.

7. Jouw privacyrechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, bezwaar te maken tegen de verwerking of een verzoek tot gegevensoverdraagbaarheid in te dienen.

Je kunt een verzoek sturen naar **info@groomerseurope.com**. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, kunnen wij vragen om een aanvullende verificatie. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk

binnen vier weken, op jouw verzoek. Heb je een klacht over onze gegevensverwerking? Dan kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Beveiliging

Groomers Europe neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan (zoals een beveiligde SSL-verbinding op de website en beveiligde opslag van klantgegevens).