Algemene Voorwaarden

Groomers Europe • Versie: November 2026

Artikel 1. Definities

1. **Groomers Europe:** De onderneming R&R-producties, handelend onder de naam Groomers Europe, gevestigd te Wageningen (Postbus 4, 6700 AA), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09039819, btw-id NL001919142B03.
2. **Klant / Abonnee:** De natuurlijke persoon (consument) of rechtspersoon (zakelijke klant, zoals een trimsalon) die een overeenkomst aangaat met Groomers Europe.
3. **Overeenkomst:** Iedere afspraak of bestelling tussen Groomers Europe en de klant via de website groomerseurope.com, per e-mail of telefonisch.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, abonnementen, digitale downloads (zoals losse trimschema's), vermeldingen op de evenementenkalender of vacaturebank en overige overeenkomsten van Groomers Europe.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Aanbod en Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt. Kennelijke vergissingen of schrijffouten in het aanbod binden Groomers Europe niet.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de bestelling of het abonnement afrondt en betaalt via de website, of wanneer Groomers Europe een opdracht schriftelijk bevestigt.

Artikel 4. Abonnementen, Looptijd en Opzegging

1. Een abonnement op het vakblad *Groomers Europe* (6 uitgaven per jaar) wordt aangegaan voor de overeengekomen eerste abonnementsperiode (doorgaans één jaar), tenzij anders vermeld.
2. Na afloop van de eerste abonnementsperiode wordt het abonnement automatisch omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd, tenzij het abonnement uiterlijk één maand voor het verstrijken van de lopende periode is opgezegd.
3. Na stilzwijgende verlenging kan een particulier (consument) het abonnement op ieder gewenst moment opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand. Voor zakelijke abonnees geldt een opzegtermijn van één maand tegen het einde van de overeengekomen contractperiode.
4. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail plaats te vinden via **info@groomerseurope.com**. Eventueel te veel vooruitbetaald abonnementsgeld wordt bij tussentijdse opzegging van een doorlopend consumentenabonnement naar rato teruggestort.

Artikel 5. Prijzen en Betaling

1. Alle op de website vermelde prijzen zijn in euro's. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven (bijvoorbeeld in een zakelijk gedeelte), zijn prijzen inclusief btw en exclusief eventuele verzendkosten.
2. Betaling geschiedt direct tijdens het bestelproces via de aangeboden betaalmethoden (waaronder **iDEAL** / **Mollie**), via automatische incasso (bij abonnementen) of binnen 14 dagen na factuurdatum bij betaling op factuur.
3. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is Groomers Europe gerechtigd de levering van het vakblad of de toegang tot het online archief op te schorten.

Artikel 6. Levering en Uitvoering

1. Groomers Europe verzendt fysieke producten (losse nummers en overige artikelen) zo spoedig mogelijk na ontvangst van de betaling via **PostNL** of **DHL** naar het door de klant opgegeven bezorgadres.
2. Het vakblad verschijnt tweemaandelijks. Adreswijzigingen dienen uiterlijk 3 weken voor verschijning van het volgende nummer doorgegeven te worden via info@groomerseurope.com.
3. Digitale producten (zoals digitale trimschema's en toegang tot het online archief) worden na betaling direct digitaal beschikbaar gesteld of via het online account toegankelijk gemaakt.

Artikel 7. Herroepingsrecht (Consumenten)

1. Een klant die handelt als consument heeft bij de aankoop van losse fysieke producten het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. **Uitzonderingen op het herroepingsrecht:** Conform de wet is het herroepingsrecht uitgesloten voor:
    - Losse kranten, tijdschriften en vakbladen (met uitzondering van de start van een nieuw abonnement).
    - Digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd (zoals downloadbare trimschema's), mits de levering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht.
3. Indien een consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht op een daarvoor in aanmerking komend fysiek product, zijn de directe kosten van retourzending voor rekening van de consument.

Artikel 8. Intellectueel Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het vakblad, artikelen, foto's, illustraties, trimschema's en de website berusten uitsluitend bij Groomers Europe of haar licentiegevers.
2. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Groomers Europe teksten, foto's of trimschema's te kopiëren, te verspreiden, openbaar te maken of commercieel te exploiteren. Inloggegevens voor het online ledenarchief zijn strikt persoonlijk.

Artikel 9. Online Evenementenkalender en Vacaturebank

1. Groomers Europe faciliteert op haar website een online evenementenkalender en een vacaturebank voor de trimbranche. Groomers Europe is geen organisator van de vermelde evenementen en geen partij bij overeenkomsten of arbeidsovereenkomsten die via deze platforms tot stand komen.
2. De inzender of organisator is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, actualiteit en rechtmatigheid van de aangeleverde informatie. Groomers Europe behoudt zich het recht voor om inzendingen te weigeren, aan te passen of te verwijderen en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor wijzigingen, annuleringen of de inhoud van externe evenementen of vacatures.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. De inhoud van het vakblad, de trimschema's en de website wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld door vakspecialisten. Desondanks aanvaardt Groomers Europe geen aansprakelijkheid voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het opvolgen van adviezen, tips of trimschema's in de praktijk.
2. De totale aansprakelijkheid van Groomers Europe is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende bestelling of het jaarlijkse abonnementsbedrag.

Artikel 11. Klachten en Toepasselijk Recht

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of beschadigde leveringen dienen binnen 7 dagen na ontdekking volledig en duidelijk omschreven te worden gemeld via **info@groomerseurope.com**.
2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Groomers Europe partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.